

HospiX Open

Система биллинга на телефонную связь и интернет для гостиниц

HospiX Open - это решение для организаций предоставляющих услуги телекоммуникаций и интернета. К основным функциям системы относятся:

- Двойная система биллинга для регистрации и расчёта стоимости затрат пользователя на телефонные разговоры и интернет;
- Отчёты, выдаваемые системой в качестве инструмента контроля с детализацией трафика абонента;
- Удобные сервисные функции с необходимыми опциями для пользователя.

Через встроенный интерфейс HospiX Open управляет обменом данными между УАТС и системой управления службами FrontOffice (PMS-Property Management System).

Система лицензирования позволяет легко расширить HospiX Open до любой ёмкости. С помощью установки дополнительных серверов можно получить дополнительные функции.

HospiX Open является оптимальным решением для гостиниц среднего и большого размера.

После установки дополнительных элементов ПО, система идеально подойдёт для больниц, пансионатов, коттеджных городков и компаний, использующих комбинированную систему расчётов за трафик: гость/постоялец и администрация.

Основные функции

Двойная система биллинга

HospiX Open - система для управления телекоммуникационными службами.

При регистрации гостя в системе автоматически активируется доступ пользователя к выходу на внешние телефонные сети и в интернет.

Данные о телефонных соединениях тарифицируются на основе тарифных таблиц оператора. Расчёт стоимости осуществляется на основе поминутной тарификации. Данные могут выдаваться с учётом дополнительных коэффициентов и надбавок.

Актуальные тарифные таблицы доступны для скачивания на интернет-сайте MSI-Telesolutions(при наличии годового абонемента).

HospiX Open предлагает на выбор два режима тарификации:

- Расчёт за определённый(длительный) период времени (напр.: администрация гостиницы/пансионата и постояльцы длительно проживающие в гостинице/пансионе);
- Расчёт за небольшие промежутки

времени (для гостиницы или больницы).

HospiX Open регистрирует данные о длительности телефонного соединения и рассчитывает стоимость в соответствии с выбранным режимом тарификации.

С помощью HospiX Open производится расчёт телефонных затрат для всех комнат в соответствии с тарифным режимом.

В качестве базовой модели MSI-Telesolutions предлагает предустановленный в программное обеспечение гостиничный тариф, который может быть адаптирован под индивидуальные требования гостиницы.

Для расчёта стоимости интернет-трафика могут использоваться схемы оплаты за минуту, час или объём скачанной информации.

Информация о телефонных- и интернетсоединениях может быть объединена в одну «Fair-Flat» модель расчёта. Для расчётов полученные данные передаются в другие программы/системы через соответствующий интерфейс для дальнейшей обработки.

Отчёты

Для эффективного контроля за расходами доступны различные формы отчётов:

- Обработка данных по группам, напр.:

- Руководство, администрация;
- Палаты / отделения
- Жильцы, гости, сотрудники
- Доступность, напр.: длительность дозвона до рецепции.
- Личные телефонные разговоры сотрудников
- Загрузка соединительных линий
- Затраты/Доходность соединений

Стандартные характеристики

- **Регистрация гостя/постояльца** (CheckIn/Out) с управлением телефоном и ящиком голосовой почты*
- **Регистрация групп**
Для быстрой регистрации групп прибывающих/отъезжающих
- **Переключение классов сервиса**
ограниченный временем доступ к телекоммуникационным службам и интернету**
- **Индивидуальная тарификация**
гибкое присвоение тарифов
- **Печать счёта**
с возможностью распечатки промежуточной суммы
- **Функция «Будильник»**
(с протоколированием)
в качестве доказательства для гостиницы
- **Присвоение имени**
для идентификации абонента на телефоне рецепции (только на телефонах с дисплеем)
- **Статус состояния номера (комнаты)**
два статуса, которые могут быть заданы с телефона в номере.

* При использовании расширения HospiX Voice

** При использовании расширения HospiX IP

Обработка нескольких АТС одним сервером

В случае, если несколько АТС объединены в сеть, один и тот же HospiX Open может быть подключен к этим системам. Таким образом, обработка информации о соединениях всех абонентов может осуществляться из одного центра.

Расширение Client / Server

Для создания возможности обработки поступающих данных о соединениях с нескольких рабочих мест HospiX Open можно добавить функцию Client / Server.

Интеграция с PMS(Property Management System)

HospiX Open обладает стандартным интерфейсом взаимодействия с различными системами FrontOffice-System (PMS), которая управляет всеми функциями через CheckIn /CheckOut.

HospiX Open требуется только ОДИН интерфейс к системе PMS для расчёта стоимости телефонных И интернет-соединений, а также для управления голосовыми службами.

Данные о соединениях передаются в гостиничную систему для выставления счёта.

Поддерживаемые системы PMS

HospiX Open поддерживает наиболее популярные системы Front-Office, такие как:

- Micros Fidelio (Opera)
- Protel
- Amadeus
- Hotline
- SIHOT.PMS
- Brilliant
- HS/3
- Citadel Brilliant
- HOPE

Другие поддерживаемые системы Вы найдёте по адресу: www.msi-telesolutions.com или по запросу.

Возможна интеграция и с другими системами в пансионатах и больницах.

Дополнительные расширения

HospiX Open является базовым ПО для подключения дополнительных компонентов:

HospiX Voice

С помощью расширения HospiX Voice, HospiX Open управляет сервером

HospitalityVoiceServer (HVS). Он открывает следующие голосовые функции:

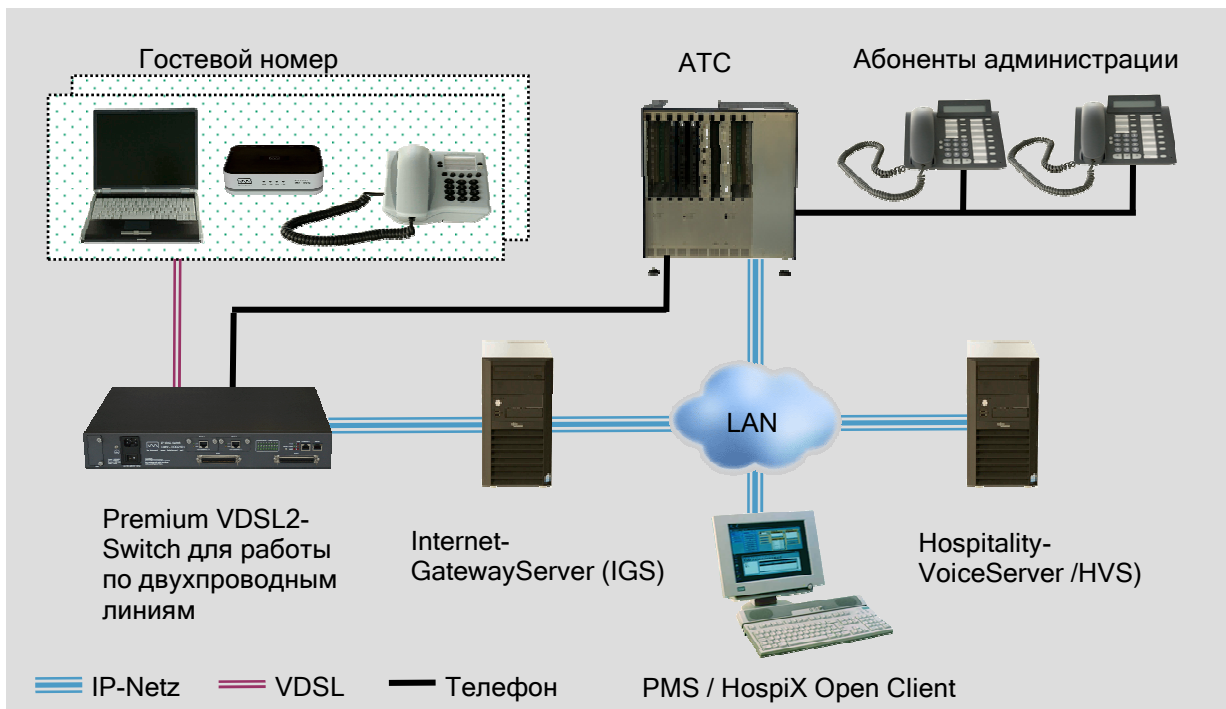
- **Функция «Будильник»**
с использованием голосового сообщения на родном для гостя языке через телефон в номере
- **Голосовая почта**
создание ящиков голосовой почты для гостя
- **Статус комнаты**
управляемая голосом информация об изменении статуса
- **Информация о поступившем сообщении**
информация о имеющемся сообщении может отображаться с помощью светодиода кнопки и дисплея телефона.

HospiX IP

Для расчёта стоимости и протоколирования доступа в интернет используется сервер InternetGatewayServer (IGS) с прединсталлированным ПО. HospiX IP поддерживает все используемые сети со следующими функциями:

- **Управление доступом в интернет**
Открытие доступа гостю/постояльцу к интернету путём выдачи ПИН-кода
- **Присвоение PIN-кода**
с помощью ПИН-кода обеспечивается идентификация гостя как интернет-пользователя в компьютерной сети
- **Вход в интернет через ввод Log-in в браузере**
открывает доступ к сети через обычный интернет-браузер
- **Расчёт в зависимости от использования**
данные об использовании интернета начинают передаваться только после введения Log-in.
- **Разделение сетей(Security)**
разделение сетей на «гостевую» и «административную» для исключения возможного взаимного проникновения
- **Протоколирование**
Учёт доступа гостю/постояльцу в интернет

Схема подключения:



Технические требования

Требования к АТС

HospiX Open предлагает на следующих АТС наибольшую функциональность и комфорт и требует один интерфейс LAN в АТС:

- HiPath 3000 (LIM или HG1500)
- HiPath 4000 (Atlantic-LAN)
- Avaya Media Server(S8xxx)- в разработке
- Наличие аналоговых портов для подключения голосовой почты HVS

Требования к серверу для инсталляции ПО HospiX Open

PC/Сервер (рассчитанный на непрерывную работу)

- Минимум: Pentium4, 2,8 GHz, не менее 2 GB RAM, ёмкость диска не менее 80 GB
- Сетевая карта 100 Mbit/s
- USB-порт

Операционная система

- MS Windows XP Professional (не поддерживается быстрая смена пользователя)
- MS Windows Vista Business
- MS Windows Vista Ultimate
- MS Windows 7 Professional
- MS Windows 7 Ultimate
- MS Windows Server 2003
- MS Windows Server 2008

Возможны изменения в технической документации.